

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«09» сентября 2026г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://chendao.ru/dogovor-oferta.pdf>, является официальным предложением

Индивидуального предпринимателя Лысенко Андрея Николаевича, ИНН 772007668193, ОГРНИП 319774600226034, г. Москва, Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 05.09.2025 №ЛО35-01298-77/03131926, выдана Департаментом образования и науки города Москвы (бессрочно)), именуемого в дальнейшем

Исполнитель, любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет (далее Заказчик), заключить настоящий договор (далее Договор) на возмездное оказание платных образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) данный документ является публичной офертой. Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- выбрать на сайте Исполнителя <https://chendao.ru/> (далее — Сайт) интересующий курс, детально ознакомиться с его описанием и условиями;
- ознакомиться с условиями настоящего Договора;
- совершить акцепт (согласие на прохождение обучения по курсу на условиях Договора) путем оплаты выбранного курса.

Датой акцепта Договора Заказчиком (датой заключения Договора) является дата 100% оплаты Заказчиком выбранного курса, либо внесения первого платежа при оплате стоимости услуг частями.

Неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательными его условиями является соблюдение Сторонами локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на Сайте.

Условия Договора могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления или согласования с Заказчиком. Заказчик обязан регулярно проверять условия Договора на предмет его изменения и/или дополнения. Новые условия Договора считаются принятыми Заказчиком с момента первой оплаты любой из услуг Исполнителя, совершенной после изменения этих условий.

Если какое-либо из условий Договора становится недействительным или противоречит действующему законодательству, такое положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям сторон, содержавшимся в Договоре.

Недействительность отдельных положений Договора не влечет недействительности Договора в целом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Сайт — это совокупность веб-страниц, доступных в сети Интернет по уникальному доменному адресу <https://chendao.ru/>, через которые осуществляется публикация информации, предложение услуг и взаимодействие Исполнителя с пользователями Сайта.

Курс — совокупность образовательных материалов, размещенных на Сайте, а также интерактивных мероприятий (вебинаров, прямых эфиров, семинаров, консультаций и т.п.), проходящих в режиме реального времени или в записи, организуемых Исполнителем с использованием специально загружаемого для этой цели приложения, установленного на компьютере или мобильном электронном устройстве Заказчика. Состав и объем Курса определяются соответствующим коммерческим предложением, опубликованным на Сайте.

Материалы Курса или Материалы — это тексты, изображения, презентации, аудио- и видеозаписи, информация, передаваемая Исполнителем устно или письменно в качестве учебного пособия, а также ссылки на оплату, ссылки на подключение к занятиям по Курсу и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. Материалы могут также высылаться на электронную почту Заказчика или по другим контактам, указанным им при записи на Курс.

Семинар — разновидность Курса, разовое тематическое занятие или серия таких занятий, в ходе которого (-ых) Исполнитель раскрывает определенную тему, а также может проводить интерактивную работу с участниками.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги в рамках выбранного Заказчиком на Сайте Курса, на который, принимая условия настоящего Договора, записывается Заказчик путём отправки заявки Исполнителю через Сайт или по другим каналам связи.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Условия Курсов (название, содержание, срок освоения, период и форма обучения и др.) публикуются Исполнителем на Сайте.

3.2. После оплаты Курса Заказчик получает возможность пользоваться Материалами Исполнителя по этому курсу в соответствии с программой этого Курса.

3.3. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней после оплаты Курса Заказчик не получил доступ к Материалам по нему, Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю по телефону +7 (931) 576 43 96 по электронной почте cheng-dao@yandex.ru.

3.4. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию на электронный адрес cheng-dao@yandex.ru, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

3.5. Исполнитель выполняет свое обязательство по предоставлению доступа к Курсу, размещая ссылки для подключения на Курс в виде Материалов любым доступным

образом (по средствам отправки письма на электронную почту или размещения в мессенджере).

3.6. В случае, если Заказчик по своему усмотрению не посещает какие-либо занятия в рамках выбранного и оплаченного им Курса, это не является основанием для перерасчета стоимости, продления доступа или возврата денежных средств за эти занятия.

3.7. Период оказания услуг по Курсу соответствует оплаченному Заказчиком сроку обучения. Услуга по проведению Курса (или Семинара) считается оказанной Исполнителем в момент завершения Курса или Семинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги (см. п. 3.4).

4. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЗАНЯТИЯМ

4.1. Курс проходит в дистанционном режиме по правилам, описанным ниже. Если какие-либо правила будут нарушены, Исполнитель ограничит доступ Заказчика к занятию Курса.

4.2. Необходимо подключаться к Курсу по специальной ссылке, высланной Исполнителем во время проведения Курса.

4.3. Категорически запрещается любая электронная запись Материалов (печатать в файл, аудио- и видео- запись). Участники могут вести конспекты от руки с использованием тетради и ручки.

4.4. Запрещается передавать конспекты Занятий третьим лицам, включая других участников Занятия.

4.5. В помещении не должно присутствовать посторонних людей, не оплативших курс. Если у Заказчика нет возможности уединиться, он должен использовать наушники.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. В случае присоединения Заказчика к Курсу не с первого занятия месяца оплачивается полная стоимость месяца, оплата за пропущенные занятия Курса не возвращается.

5.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов: путем оплаты через сайт по банковским картам и электронными денежными средствами; путем оплаты через платежные терминалы; иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.

5.4. Возврат оплатившему лицу осуществляется на основании личной явки и заявления с указанием данных документа и предъявлением документа, удостоверяющего личность и номера карты, на которую будет осуществлен возврат. При невозможности личной явки возврат возможен путем предъявления нотариально оформленной доверенности от оплатившего лица, нотариально заверенного документа, удостоверяющего личность, а в случае иностранного языка нотариата — с добавлением нотариально заверенного перевода на русский язык. Электронные сканы и фото не являются документами, поэтому

они не могут быть рассмотрены в качестве достаточных документов и Исполнитель не сможет их принять.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с условиями, размещенными на Сайте и в Договоре.

6.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг с 10:00 до 19:00 по московскому времени по рабочим дням по электронной почте и телефону Исполнителя, указанным на Сайте.

6.1.3. Предоставить доступ к Материалам в соответствии с условиями оплаченного Курса после получения оплаты от Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению обязательств по настоящему Договору. Оплата услуг привлеченных Исполнителем третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя.

6.2.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запрашивать дополнительные сведения и (или) требовать подтверждения предоставленных Заказчиком сведений.

6.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

6.2.4. Закрыть Заказчику доступ к материалам Курса без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных Исполнителем. Под таким нарушением понимается использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения Курса, разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление других участников Курса, призывы к недоверию Исполнителю во время прохождения Курса, реклама сторонних интернет-ресурсов во время занятий Курса, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя путем незаконной записи (аудио, видео, фото) и копирования материалов Курса.

6.2.5. В случае обнаружения Исполнителем факта передачи Заказчиком доступа к Материалам Курса третьим лицам, Исполнитель вправе отозвать доступ Заказчика к оплаченным услугам без возврата оплаченных денежных средств.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

6.3.2. При внесении данных на Сайте заполнять необходимые поля и указывать в них достоверную информацию.

6.3.3. Уведомить Исполнителя об изменении своих данных в письменной форме направив соответствующую информацию на электронный адрес cheng-dao@yandex.ru.

6.3.4. Обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения и канала интернет-связи, необходимых для доступа к Курсу.

6.3.5. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств. В случае некорректного отображения стоимости услуг на Сайте Заказчик обязан сразу позвонить Исполнителю по номеру +7 (931) 576 43 96 и не производить оплату до исправления ошибки и получения разъяснений.

6.3.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг Исполнителем, за исключением их личного использования.

6.3.7. Неукоснительно выполнять Правила подключения к занятиям.

6.3.8. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной информацией на Сайте, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после первичного акцепта Договора.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Делать письменные записи (ручкой, от руки) во время прохождения Курса исключительно для индивидуального использования.

6.4.2. Получать полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

6.4.3. Посредством Сайта оплачивать Курсы.

6.4.4. Получить информацию о совершенных платежах и состоянии взаиморасчетов.

6.5. Договор считается заключенным на неопределенный срок и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственность:

7.2.1. За невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, неисправность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Исполнителю;

7.2.2. За полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя;

7.2.3. За возможное нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для получения услуг.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, привлеченных Заказчиком или необходимых ему для получения услуг, включая, но не ограничиваясь, операторов связи, платежных систем, поставщиков программного обеспечения.

7.6. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя как автора и правообладателя Материалов Курса (в том числе размещение, копирование, распространение, переработку материалов курса и иные действия, запрещенные п. 10 настоящего Договора), Исполнитель вправе:

7.6.1. Немедленно, в одностороннем внесудебном порядке, расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Заказчика к Курсам.

7.6.2. Требовать немедленного прекращения нарушения и удаления незаконно используемых материалов.

7.6.3. Требовать возмещения убытков в полном объеме, включая упущенную выгоду, в соответствии с законодательством РФ.

7.7. В случае нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя, Исполнитель наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, установленных ГК РФ, вправе в соответствии со статьей 1301 ГК РФ требовать от нарушителя компенсацию в размере до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей за каждый случай нарушения таких прав.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, другие стихийные бедствия, аварии, взрывы, военные действия, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору (форс-мажорных обстоятельств).

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего Договора, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Указанное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на электронный адрес: cheng-dao@yandex.ru. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, а также доказательства, подтверждающие требование.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных.

9.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://chendao.ru/politika-konfidencialnosti.pdf>.

10. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все информационные Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг по Договору (например, результаты аудио- фото- и видеосъемки, авторские статьи, переводы с иностранных языков на русский, объяснения), являются результатом интеллектуальной деятельности, авторское право на который принадлежат Исполнителю.

10.2. Заказчик не имеет права копировать текстовые, аудио и видеоматериалы, осуществлять фотосъемку Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением авторского права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Лысенко Андрей Николаевич ИНН 772007668193, ОГРНИП 319774600226034, г. Москва.